



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА КЫРГЫЗСТАНА
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
580200 – «Менеджмент»**

Нур-Султан, 2022 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:

Борбасова Зияда Назибековна, декан факультета дистанционного обучения Карагандинского университета Казпотребсоюза, доктор экономических наук, профессор

Международный эксперт:

Стаценко Сергей Владимирович, старший научный сотрудник кафедры международного бизнеса и экономики, PhD, Рижский университет имени Стадиона

Эксперты:

Мынбаева Нургуль Балтаевна, acting professor Школы политики и права, Алматы Менеджмент Университет (AlmaU), лидер ОП «Юриспруденция», кандидат юридических наук

Ниязалиева Айзана Темирбековна, председатель Адвокатуры Чуйской области, член Совета адвокатов Адвокатуры Кыргызской Республики, г. Бишкек

Ковалева Ирина Викторовна, докторант, 2 курс, ОП «Экономика (ДАУ)», Казахстанский Институт Менеджмента, Экономики и Прогнозирования - KIMEP, г. Алматы

Координатор IQAA

Габбасова Жанна Дуйсембаевна, начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), кандидат технических наук, ассоц. проф., IQAA, г. Нур-Султан

Ответственный представитель центра за внешнюю оценку

Халилова Марина Владимировна, директор департамента мониторинга и качества, Международный университет Кыргызстана, г. Бишкек

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 580200 МЕНЕДЖМЕНТ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НОУ УЧЕБНО-НАУЧНО-
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профessorско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Эксперты:

Борбасова Зияда Назибековна

Стаценко Сергей Владимирович

Мынбаева Нуругуль Балтаевна

Ковалева Ирина Викторовна

Зияда Суюн Гөлөрбекова



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	6
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность ...	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
---	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	25
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	30
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	32
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	35
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в Международный университет Кыргызстана (далее - НОУ УНПК «МУК») с целью процедуры программной аккредитации проходил с 13 по 14 июня 2022 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательных программ представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования.

Отчет включает результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 580200 - Менеджмент предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития вуза. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом ВУЗа, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом (далее - ППС), со студентами, работодателями, выпускниками ОП 580200 - Менеджмент, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

В целом изученная во время посещения ВУЗа документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, молодежного центра позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Академический консорциум «Международный университет Кыргызстана».

Год основания: 1993 год.



12 февраля 2003г. Постановлением Правительства КР № 53 создан УНПК «МУК» (Академический консорциум), в состав которого входят образовательные, научные и производственные учреждения. Перерегистрация Устава УНПК «МУК» произведена 28.03.2014 г. Свидетельство о государственной регистрации № 100114-3301 – У-е, выдано Министерством юстиции КР от 28.03.2014г. Устав НОУ УНПК «МУК» утвержден Протоколом № 17 Общего собрания учредителей от 30 января 2017 г. В июне 2012 года НОУ УНПК «МУК» получил Лицензию на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования.

В сентябре 2002 г. НОУ УНПК «МУК» первым в Центральной Азии подписал Всемирную университетскую Хартию, что свидетельствует о присоединении к Болонской декларации. На основании решения коллегии МОиН КР №5/2 от 18 мая 2007 г. НОУ УНПК «МУК» выдает выпускникам Приложение к диплому (Diploma Supplement), позволяющее трудоустроиться в странах ЕС и продолжить обучение.

В настоящее время в соответствии с принятыми нормативными документами национального уровня и ГОСО университет осуществляет подготовку бакалавров по 22 образовательным программам, магистрантов по 15 образовательным программам, докторантов PhD по 10 образовательным программам. Контингент обучающихся на 25.02.2022 г. составляет 5089 человек.

На встречах с ректором и целевыми группами МУТ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Университет обеспечен высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж «БИК»), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура, докторантура, аспирантура).

Инфраструктура и материально-техническая база представлена 7 учебными корпусами, Молодежным центром, спортивным комплексом (тренажерный зал и фитнес-зал), столовой и медпунктом. Общая площадь университета (здания) составляет 37413,9 м². Иногородним студентам университет предоставляет четыре общежития на 770 мест с общей площадью 11488,2 м².

В Центральном корпусе имеются 11 лекционных аудиторий на 713 посадочных мест, лекционные залы с интерактивным оборудованием на 566 посадочных мест, подключенных к сети Интернет, учебных аудитории с 1165 посадочными местами, 5 компьютерных классов с 110 посадочными местами.

В университете имеется цифровая библиотека. Общий книжный фонд библиотеки составляет - 18184 экземпляров, состоит из учебно-методических



Отчет по внешнему аудиту IQAA

пособий, учебников, энциклопедий, словарей, справочников, авторефератов диссертаций и периодических изданий.

Местонахождение юридического лица:

Юридический адрес: 720007 Кыргызская Республика, ул. Л. Толстого, 17А/1

Телефон: +9969 (312) 64-23-37; 64-23-34

Факс: +9969 (312) 64-23-28

E-mail: Consortium.iuk@gmail.com Веб-страница: www.iuk.kg

Год создания: 11 марта 1993г

Форма собственности: Некоммерческое образовательное учреждение



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы НАОКО в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 580200 – Менеджмент Международного университета Кыргызстана проходил с 13 по 14 июня 2022 г в г. Бишкек.

По аккредитуемой ОП университет осуществляет подготовку по 2 уровням: бакалавриат-магистратура.

В целях информирования обучающихся по ОП 580200 – Менеджмент, сотрудников и общественности функционируют официальный сайт университета <https://muk.iuk.kg/>.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП 580200-Менеджмент является кафедра «Менеджмент и экономика». В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая профессиональные практики, обеспечение учебно-методической литературой, качественным профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП. Заведующий кафедрой – к.э.н., доцент Зенина Елена Вячеславовна.

Показатели по качественному и количественному составу ППС выпускающей кафедры Менеджмент, в период с 2017-2018 уч.год по 2021-2022 уч. год представлены в таблице 1:

Таблица 1 - Сведения о кадровом потенциале кафедры

Учебный год	ВСЕГО	Штатные		Совместители				с ученой степенью			
				внутренние		внешние					
		кол-	%	кол-во	%	кол-	%	д.н.	к.н.	PhD	%
2017-2018	24	14	58,3	7	29,2	3	12,5	1	9	-	41,6
2018-2019	20	16	80	3	15	1	5	1	8	-	45
2019-2020	17	13	76,4	3	17,6	1	6	1	8	-	52,9
2020-2021	18	13	72,2	3	16,6	2	11,2	1	10	-	61,1
2021-2022	17	13	76,6	4	23,6	-	-	1	9	1	64,7

Исходя из таблицы видно, что остеиненность выпускающей кафедры соответствуют требованиям для реализации аккредитуемой образовательной программы. Квалификация ППС ОП 580200-Менеджмент подтверждается



документами об образовании и сертификатами по прохождению повышении квалификации.

Комиссия отмечает довольно высокий уровень трудоустройства выпускников ОП 580200-Менеджмент на предприятиях и организациях различных форм собственности, как в Кыргызстане (70%), так и за рубежом (22%).

Интервью с фокус группами - ППС, руководителями департаментов, структурных подразделений, студентами, выпускниками, работодателями позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемых образовательных программ университета.

На второй день визита, комиссией изучалась документация выпускающих кафедр и осуществлялось выборочное посещение учебных занятий. Все эти мероприятия позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Реализация образовательной программы ОП 580200-Менеджмент в Международном университете Кыргызстана определяется миссией университета: «Подготовка международно признанных, свободно мыслящих специалистов, открытых для перемен, способных трансформировать знания и ценности на благо развития общества». Миссия и видение вуза размещены на официальном сайте университета.

Политика обеспечение качества образования университета разработана на основе Стратегии развития НОУ УНПК «МУК» на период с 2018 по 2023 года. Политика МУК в области обеспечения качества образования направлена на дальнейшее развития и совершенствования деятельности университета в целях повышения его конкурентоспособности на национальном и международном рынках образовательных и научно-исследовательских услуг.

С 2021 года в НОУ УНПК «МУК» функционирует Система Менеджмента Качества (СМК), сертифицированная на соответствие требованиям стандартов ИСО 9001-2015. Результативность СМК университета подтверждена независимыми аудитами, проведёнными со стороны Ассоциации по сертификации «Русский регистр».

Российской компанией «Русский регистр» в целях инспекционной проверки СМК университета, ежегодно проводится внешний аудит всех



структурных подразделений на соответствие требованиям ИСО 9001:2015.

Политика НОУ УНПК «МУК» в области качества утверждена Ученым Советом университета 10 декабря 2020 г., протокол №64.

Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности как часть системы менеджмента качества отражает основные задачи, установленные в «МУК» по обеспечению качества и развития его непрерывного совершенствования.

Политики в области обеспечения качества ОП 580200-Менеджмент рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета и заседаниях кафедры и реализуется на всех уровнях управления, в случае необходимости может подвергаться анализу и пересмотру. Руководство ВУЗа несет ответственность за реализацию Политики в области качества и выступает гарантом обеспечения и улучшения условий для ее реализаций и обстоятельств по соответствию требованиям СМК. Каждый сотрудник университета несет ответственность в пределах своих полномочий за качество выполняемой работы.

В структуре университета функционирует Департамент мониторинга и качества. Приоритетным направлением деятельности которого является постоянный мониторинг и координация образовательного процесса, развитие деятельности университета по управлению и обеспечению качества образования, для достижения ожидаемых результатов обучения и международного признания. В своей деятельности Департамент мониторинга и качества руководствуется государственными и локальными нормативно-правовыми актами КР, определяющими работу высших учебных заведений, а также международным стандартом ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

В Департамент мониторинга и качества входят стратегически важные отделы:

1. Учебно-методический отдел и сектор УМО в Международной Школе Медицины.
2. Отдел мониторинга и качества и сектор мониторинга и качества в Международной Школе Медицины.
3. Отдел практики и дополнительного образования.

Образовательные программы имеют четко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям ГОСО. Цели образовательной программы пересматриваются на основе анализа рынка образовательных услуг и анкетирования работодателей, проведения мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей.

К разработке и реализации образовательной программы 580200-Менеджмент привлекаются представители ОсОО «Масгрупп», ОЮЛ Логистическая ассоциация производителю, учреждение Нижне-Аларчинский айыл окмоту, ОсОО КЛАССИК ПЛЮС, ОсОО КУНЧ и др.

По мнению экспертной группы необходимо расширить список работодателей, для привлечения к партнерству ведущие компании и организации государственных структур с целью дальнейшего сотрудничества



в рамках прохождения производственных практик и трудоустройства выпускников.

Достижение конкретных целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности и конкурентоспособные компетенции обучающихся. Элективные дисциплины включаются в рабочий учебный план по итогам обсуждений образовательной программы с работодателями, а также на основании результатов анкетирования обучающихся.

Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ имеется определенная связь. Профессорско-преподавательский состав кафедры “Менеджмент и экономика” согласно плану работы кафедры повышают квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях.

Ресурсы и возможности вуза соответствуют заявленной миссии, целям и задачам политики в области обеспечения качества, требованиям рынка труда, что подтверждается действующей системой внутреннего обеспечения и оценки качества образовательной программы, степенью участия администрации, ППС и студентов в формировании и поддержке политики обеспечения качества.

Обеспечение качества образования достигается через повышение эффективности всех сфер работы университета, в том числе научно-исследовательской деятельности, использования цифровых технологий. В ходе интервью с административным корпусом, ППС и студентами выясено, что все они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами политики в области обеспечения качества образования и некоторые из них принимали непосредственное участие в процессе ее разработки.

Миссия, цели и задачи вуза доступны на веб-сайте вуза по следующей Информация о применяемой системе внутреннего обеспечения качества, политике обеспечения качества доступна для всех заинтересованных лиц размещена на сайте университета, и все имеют возможность ознакомиться с существующей системой менеджмента качества. Таким образом, политика в области обеспечения качества МУК реализуется посредством процессов и стандартов менеджмента качества, которые предполагают участие всех подразделений вуза, ППС, обучающихся.

Прозрачность и понятность критериев оценки студентов подтверждается функционированием информационной системы AVN. Процесс принятия итоговой аттестации по всем ОП осуществляется через центр тестирования с использованием системы прокторинга. Объектами на предмет заимствования (антиплагиат) по ОП 580200-Менеджмент являются курсовые работы и выпускные квалификационные работы. Порядок и процедура проверки определяются Положением «О порядке проведения проверки курсовых работ, выпускных квалификационных работ, магистерских диссертаций на наличие заимствований в НОУ УНПК «МУК». Для поддержания академической честности и исключения дискриминации в



отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников в части выполнения ими учебных и научных работ университет обеспечивает ежегодное заключение Договор с Антиплагиат ВУЗ.

Профориентационная работа проводится согласно плану в течении учебного года. На сайте университета размещена необходимая информация по приему абитуриентов. По каждому разделу абитуриент может получить ответ на все интересующие его вопросы.

Политика противодействия коррупции Вуза осуществляется на основе Положение о комиссии по антикоррупционной деятельности НОУ УНПК «МУК», на основании которого по приказу ректора утвержден состав рабочей комиссии по антикоррупционной деятельности университета. В университете установлены «Ящики доверия» для предложений и замечаний, функционирует телефон доверия и электронная почта (Положение о «Ящике доверия»). На веб-сайте университета опубликована данная информация и доведена до сведения сотрудников и обучающихся. Руководство университета имеет график приема посетителей по личным вопросам.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в МУК осуществляется Департаментом мониторинга. Общие требования к мониторингу изложены в ДП «Мониторинг, измерение, анализ и улучшение» НОУ УНПК «МУК» СМК ДП-1.1.8.-2021. Данные, полученные при мониторинге, анализируются и обрабатываются. Результаты мониторинга доводятся до всех заинтересованных сторон и являются основой для принятия управленческих решений, направленных на улучшения в соответствии с политикой обеспечения качества.

Российской компанией «Русский регистр» в целях инспекционной проверки СМК университета, ежегодно проводится внешний аудит всех структурных подразделений на соответствие требованиям ИСО 9001:2015.

В МУК постоянно проводится анализ эффективности и системности результатов оценивания, направленных на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений программы и постановки новых целей в соответствии с контекстом изменений Национального образования и стандартов в Европейском пространстве высшего образования, что позволяет сбалансировать проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ППС.

Таким образом, реализация ОП 580200-Менеджмент соответствует политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей бакалавров на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Анализ:

По мнению экспертов, образовательная программа 580200-Менеджмент составлена на основе нормативно-правовых документов Министерства образования и науки КР и внутренней регламентирующей



документации МУК и осуществляется в соответствии с миссией, стратегией развития вуза, определяет цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста.

Во время интервью и анализа документов экспертной группой было установлено, что цели образовательной программы “Менеджмент” соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение степени удовлетворенности обучающихся качеством обучения на заседаниях кафедры “Менеджмента и экономики”, Совете по академическому качеству, Ученого совета Университета отчетов о результатах всех видов практики, о качестве защиты диссертаций. Также важным качественным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по направлению образовательной программы.

МУК определяет формирование и регулярный пересмотр плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации. Разработанные образовательные программы могут быть изменены по ряду причин: изменение запросов практики, изменение законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений.

При интервьюировании студентов ОП 580200-Менеджмент было выявлено, что обучающиеся не четко уведомлены о процедуре университетской системы организации экзаменационной сессии и о работе апелляционной комиссии.

Результаты оценки образовательной программы и качества их реализации обсуждаются на заседаниях кафедры, Ученого совета Университета, Совете по академическому качеству, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

В Университете ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер.

Содержание аккредитуемых образовательной программы носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым на рынке труда.

В процессе интервью с ППС и обучающимися аккредитуемых ОП выяснилось, что основной состав владеет информацией и содержанием Стратегического плана вуза на 2018-2023 годы. Члены ВЭГ подтверждают наличие Планов развития аккредитуемых ОП вуза, а также их согласованность с миссией, видением, имеющимся ресурсам вуза: финансовым, информационным, кадровому составу и материально-технической базе. Это регламентируется соответствующими документами. Политика вуза в области качества отражает связь между научными



исследованиями, преподаванием и обучением. Члены ВЭГ убедились в стремлении руководства ОП к обеспечению связи научных исследований и содержания ОП.

Администрация университета и его профессорско-преподавательский состав принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы, что отражено в должностных инструкциях и Положениях, регламентирующих деятельность. На основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей отмечает адекватное распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

В МУК постоянно проводится анализ эффективности и системности результатов оценивания, направленных на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений программы и постановки новых целей в соответствии с контекстом изменений Национального образования и стандартов в Европейском пространстве высшего образования, что позволяет сбалансировать проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ППС.

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования существующей системы управления вуза миссия, цели по качеству и задачи развития вуза корректируются с учетом новых требований. В МУК приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении обучающихся, ППС и сотрудников.

В ходе интервью среди студентов, ППС и руководства вуза выяснилось, что за отчетный период не было ни одного случая коррупционных проявлений, нарушения академической честности и свободы, а также нетерпимости и дискриминации в их отношении.

По рекомендации МОиН КР во избежание плагиата все выпускные письменные, квалификационные работы и магистерские диссертации обучающихся проходят проверку с использованием программы «Антиплагиат». Порядок и процедура проверки определяются Положением «О порядке проведения проверки курсовых работ, выпускных квалификационных работ, магистерских диссертаций на наличие заимствований в НОУ УНПК «МУК». Однако, в Положении, по мнению экспертов, предъявляются очень низкий уровень оригинальности работ, не определены четкие требования о количественных возможностях прохождения данных проверок, что в целом снижает принципиальность данного процесса.

Для повышения качества образования, выявления и предотвращения коррупционных действий в университете работает рабочей комиссии по



антикоррупционной деятельности университета на основе “Положение о комиссии по антикоррупционной деятельности НОУ УНПК “МУК”.

Департаментом мониторинга и качества, в целях внутреннего обеспечения качества, ежегодно согласно плану внутреннего мониторинга проводится мониторинг структурных подразделений оценки качества образования. Результаты мониторинга обсуждаются и являются основой для принятия управленческих решений, направленных на улучшения в соответствии с политикой обеспечения качества.

Таким образом, реализация ОП 580200-Менеджмент соответствуют политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей бакалавров на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть процесс организации проведения экзаменационной сессии с учетом политики академической честности.

2. С целью соблюдения требований академической честности необходимо пересмотреть Положение “О порядке проведения проверки курсовых работ, выпускных квалификационных работ, магистерских диссертаций на наличие заимствований в НОУ УНПК “МУК”, включить в п.3.4 Проверка на антiplагиат - количество прохождения проверок не более 2-3-х раз, в требованиях п 3.8 – повысить требования к уровню оригинальности курсовых работ.

3. С целью соблюдения академической честности рекомендуется предусмотреть внешнее рецензирование выпускных работ.

4. Университетский сайт требует доработки, наблюдается разночтение и несоответствие версии на английском языке.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Миссия НОУ УНПК «МУК» - подготовка международно-признанных, свободно мыслящих специалистов, открытых для перемен и способных трансформировать знания в ценности на благо развития общества, связана с историей его становления и развития. Миссия утверждена на заседании УС НОУ УНПК «МУК» 20 февраля 2019 г., Протокол заседания № 46.

Цель образовательной программы «Менеджмент» заключается в обеспечении комплексной и качественной подготовки квалифицированных, конкурентоспособных менеджеров, способных эффективно осуществлять



организационно-управленческую и информационно-аналитическую деятельность в области управления бизнесом.

Разработка образовательной программ ОП 580200-Менеджмент осуществляется в соответствии с регламентированной процедурой и Законом КР «Об образовании» от 30.04.2003 г. №92, Национальной рамки квалификаций, утвержденной Постановлением Правительства КР от 18.09.2020 г. № 491, Концепции Национальной системы квалификаций, утвержденной Постановлением Правительства КР от 30.09.2019 г. №505, Программа развития образования в КР на 2021-2040 гг., утвержденной Постановлением Правительства от 4.05.2021г. №200, ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент» с учетом требований работодателей, представителей студенческого сообщества, их родителей, потребностей рынка труда в Кыргызстане и направлены на формирование профессиональных компетенций.

Разработка ОП580200-Менеджмент осуществляется в соответствии с документальными процедурами СМК, а также информационных карт процессов. В данных документах рассмотрены подходы и даны рекомендации по разработке образовательных программ по специальностям бакалавриата в МУК с учетом требований МОН КР и внутренними локальными нормативными документами.

ГОС ВПО определяет нормы, правила и требования, обязательные при реализации ОП по направлению подготовки бакалавров 580200-Менеджмент. Перечень и трудоемкость обязательных дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла ОП ВПО, определяются МОН КР. Структура ОП ВПО регламентируется Приказом МОН КР №202/1 от 24.02.2020г.

ООП обсуждаются на заседаниях кафедры, проверяются и согласовываются Учебно-методическим отделом, который входит в состав Департамента мониторинга и качества и утверждается ректором НОУ УНПК «МУК».

Ответственность за организацию, планирование учебного процесса возлагается на проректора по учебно-административной работе, директора Департамента образования, Директора Департамента мониторинга и качества, деканов факультетов и заведующих кафедрами.

Структура ОП 580200-Менеджмент основана на модульном принципе, содержат результаты обучения: общекультурные и профессиональные компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, дескрипторах с использованием активных глаголов таксономии Блума. При этом все кредиты переводятся в баллы ECTS, содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобязательных дисциплин, базовых и профилирующих дисциплин, как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам.

Объем ОП составляет 240 кредитов (зачетных единиц). Срок обучения 4 года. Построение учебного процесса осуществляется в два семестра в



учебный год, трудоемкость одного семестра равна 30 кредитам (зачетным единицам). При ознакомлении с модульным учебным планом ОП 580200 – Менеджмент, экспертами отмечено, что ряд дисциплин, такие как “Бухгалтерский учет в банках”, “Международные расчеты и валютно-кредитные отношения”, “Учет и анализ”, “Финансы, денежное обращение и кредит” не раскрывают специфику ОП и результаты обучения не согласованы с ее целью.

При реализации ОП предусмотрены все виды профессиональных практик, имеющих целью закрепление теоретического материала, получение профессиональных навыков.

В настоящее время базами для прохождения профессиональных практик, обучающихся являются более 30 предприятий и организаций. Есть постоянные партнеры, которые ежегодно принимают на практику студентов ОП менеджмент, и в последующем оставляют их на работу. Основными партнерами являются ООО Масгрупп, ОЮЛ Логистическая ассоциация производителей, учреждение Нижне-Аларчинский айыл окмоту, ООО КЛАССИК ПЛЮС, ООО КУНЧ. Эксперты имели возможность ознакомиться с базой практики ТОО Аксай тревел и убедились в наличии отлаженного взаимодействия с данной компанией по подготовке практических компетенций у студентов по данной ОП. Все виды практики проводятся в соответствии с программами практик, содержащими основные требования прохождения практики. Программа разрабатывается выпускающей кафедрой “Менеджмент и экономика” с учетом направления ОП, характера предприятия, организации – мест прохождения практики.

Для реализации образовательной программы составлены учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. В ходе проверки документации на выпускающей кафедре менеджмент и экономика, подтверждена обеспеченность образовательной программы УМКД. Все внутренние документы УМКД проходят обсуждение на кафедре и рассмотрение на УМС. Экспертной группой были просмотрены протоколы заседания кафедры и протоколы УМС.

Объем ООП составляет 240 кредитов (зачетных единиц). Срок обучения 4 года. Построение учебного процесса осуществляется в два семестра в учебный год, трудоемкость одного семестра равна 30 кредитам (зачетным единицам). Объем аудиторных занятий в неделю при очной форме обучения определяется ГОС ВПО и составляет не менее 35% от общего объема, выделенного на изучение каждой учебной дисциплины. Общий объем каникулярного времени составляет в учебном году не менее 7 недель. Трудоемкость всех видов практик ОП (учебной, производственной) составляет 15 кредитов. Содержание ООП и построение УП основаны на модульном принципе.

В составе ООП имеется матрица компетенций, отображающая распределение формирования компетенций по изучаемым дисциплинам,



построенным по модульному принципу. Модули изучаемых дисциплин формируют частично указанные компетенции. УМК изучаемых дисциплин приведены на сайте кафедры

В ходе интервью, в результате ответов на ряд экспертных вопросов, студенты и работодатели указали на низкую осведомленность и участие в разработке образовательной программы и реализации политики обеспечения качества программы.

В университете согласно плану работы лабораторий социальной практики проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности студентов содержанием ОП и отдельных дисциплин. Также социологические опросы проводятся для выпускников университета и работодателей, мнение которых учитывается при внесении изменений в ОП. Кафедрой ежегодно разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который обеспечивает студентам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин, что способствует построению индивидуальной образовательной траектории каждого студента (ИУП).

Структура образовательной программы включает в себя блоки и циклы дисциплин в соответствии с ГОС ВПО.

Набор дисциплин, их трудоемкость и содержание дисциплин в ОП учитывают требования к результатам ее освоения, в виде совокупности результатов обучения, предусмотренных национальной рамкой квалификации. Результаты обучения формулируются как по всей программе, так и по отдельной дисциплине. Компетенции и результаты обучения базируются на Дублинских дескрипторах с использованием активных глаголов таксономии Блума. При этом все кредиты переводятся в баллы ECTS.

Переводной балл GPA при переводе с курса на курс утвержден ректором университета в разрезе курсов обучения.

Перезачет дисциплин, освоенных в другом вузе, а также перезачет кредитов по проектам обмена и академической мобильности осуществляется в соответствии с переводными коэффициентами.

Реализация механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ обеспечивается проведением анкетирования студентов, сотрудников, родителей и работодателей по вопросу содержания и качества образовательных программ и дальнейшими действиями по корректировке ситуации.

В 2002 г. НОУ УНПК «МУК» подписал Всемирную университетскую Хартию о присоединении к Болонской декларации, соответственно студенты и выпускники имеют возможность продолжать обучение в других университетах, участвующих в Болонском процессе. По окончании обучения выдается приложение к диплому европейского образца - Diploma Supplement.

Образовательный процесс образовательной программы строится на основании «Положения об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в НОУ УНПК «МУК» и «Положения о модульно-



Замечания:

1. Ряд дисциплин, такие как “Бухгалтерский учет в банках”, “Международные расчеты и валютно-кредитные отношения”, “Учет и анализ”, “Финансы, денежное обращение и кредит” не раскрывают специфику ОП и результаты обучения не согласованы с ее целью.
2. При разработке ОП не учитываются мнения студентов и работодателей.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть перечень дисциплин учебного плана с учетом требований рынка, цели ОП “Менеджмент” и компетенции выпускника.
2. Внедрить полезычное образование.
3. Обучающимся, представителям работодателей должна быть предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения.

На электронном портале, для обучающихся сформирован электронный УМКД по дисциплинам ОП.

Непосредственное участие обучающегося в формировании индивидуального учебного плана подтверждается модульным построением учебной программы и плана, разработкой каталога элективных дисциплин, существующей системой выбора дисциплин и преподавателей.

Участие обучающихся аккредитуемой ОП 580200-Менеджмент в управлении вузом и самом учебном процессе осуществляется путем коллективного обсуждения вопросов по управлению вузом через Совет студентов, обращения в деканат, а также через участие в стандартизованных процедурах анкетирования деятельности вуза (качество образовательного процесса глазами студента, уровень удовлетворенности полученными навыками и т.д.). Студенты имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов. Для получения объективной



информации о деятельности Университета в различных сферах созданы «ящики доверия», форумы на официальных страницах в социальных сетях и сайте университета.

Экспертная группа убедилась, что на кафедре «Менеджмент и экономика» применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: лекция-визуализация, регламентированная дискуссия, решение ситуационных задач (метод case-study), лекция-беседа и другие.

В университете процедура записи на учебные дисциплины производится согласно процедур, отраженных в Академической политике МУК. Запись на элективные дисциплины осуществляется посредством Департамента образования с помощью эдвайзеров. В ходе интервью было выявлено, что не все студенты знают процедуры записи на элективные дисциплины и пользуются возможностью выбора дисциплин и преподавателей.

В рамках ОП 580200-Менеджмент в МУК составляется график консультаций для студентов, желающих дополнительно позаниматься с преподавателем, либо сам преподаватель может сам пригласить отстающих студентов для оказания помощи в освоении программы дисциплины, сдачи или защиты самостоятельной работы студентов и др. Экспертная комиссия ознакомилась с графиком.

В университете предусмотрены льготы, предоставляемые им при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за отличную учебу и высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности.

Организационная и координационная работа по академической мобильности проводится Международным отделом и Департаментом образования. Перезачет дисциплин, изученных обучающимися в вуз-партнере, осуществляется в установленном порядке на основании подтверждающих документов из вуза-партнера и утвержденного ИУП участника программы.

Анализ:

В ходе внешнего аудита установлено, что методы и инструменты обучения, используемые в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. В учебном процессе по ОП 580200-Менеджмент используются активные методы обучения: презентации, деловые игры, решение ситуационных задач, лабораторные занятия с использованием бухгалтерской компьютерной программы 1С: Бухгалтерия.

Информированность студентов об используемой стратегии и критериях их оценивания, об экзаменах, зачетах и других видах контроля осуществляется посредством УМКД, описывающего политику и процедуру оценки знаний в соответствии с внутренними управляющими документами.



Экспертами установлено, что учебная нагрузка студентов формируется исходя из его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы. Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку: консультации со стороны ведущих преподавателей, право апеллировать результаты экзамена. Экспертная группа убедилась, что критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, единообразными, объективными и справедливыми по отношению ко всем студентам, стимулируют их обучение и проводятся в соответствии с внутренними управляющими документами.

В ходе внешнего аудита установлено, что студенты ОП Менеджмент участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества: систематическом анкетировании обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины с последующим их информированием обучающихся о результатах анкетирования и корректировках, при необходимости, в учебном процессе.

Замечания:

1. Студентам не предоставляется возможность выбора индивидуальной траектории обучения.

Области для улучшения:

1. Создать возможность выбора студентами траекторий обучения
2. Повышение качества научно-исследовательской работы студентов, активизация их участия в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантах.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

В вузе разработана политика формирования контингента студентов, при наборе которого университет руководствуется Законом КР «Об образовании» и Правилами приема на обучение в высшие учебные заведения КР, утвержденных Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 27 мая 2011 года № 256 (с изменениями от 11 июня 2018 года №279), Положением о порядке приема иностранных граждан.

В НОУ НОУ УНПК «МУК» прием студентов осуществляется с принятymi процедурами и в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики.



Во время приемной кампании председатель приемной комиссии несет ответственность за выполнение предельного контингента, установленного лицензией, а также требований законодательных актов и нормативных документов по приему в вузы. В данный период в университете создается приемная и апелляционная комиссия. В случае спорных моментов по приему, абитуриент имеет право подать на апелляцию.

На официальном сайте университета представлена полная информация об университете, направлениях, профилях. В университете ежегодно обновляются информационные брошюры, буклеты рекламные видеоролики и презентации.

Ежегодно утверждаются План профориентационной работы, который включает совокупность мероприятий с указанием даты проведения. Особой популярностью является проведение «Дня открытых дверей», «Enactus Expo» и профориентационная работа в школах, предусмотрены сертификаты на льготу в размере 10-20 % по оплате за обучение. Информация о ходе набора и зачислении оперативно размещается на специализированных стенах, в т.ч. на онлайн платформе Абитуриент онлайн «2020.edu.gov.kg», что обеспечивает прозрачность работы приемной кампании университета.

Набор студентов по ОП 580200 – Менеджмент составляет: 2018-2019 уч.год – 18 человек, в 2020-2021 – 42 человека, в 2021-2022 – 14 человек. Наблюдается отрицательная динамика набора студентов ежегодно по аккредитуемой образовательной программе, что предусматривает совершенствование мероприятий профориентационного характера.

Процедура ориентации для студентов 1 курса включает в себя проведение адаптационной недели, на основании утвержденного плана и памятки для студента, размещенных на сайте, что дает возможность им получить более детальную информацию.

Деканатом назначаются эдвайзеры для решения вопросов студенческой жизнедеятельности: знакомство с инфраструктурой и учебным процессом, воспитания, организации досуга, труда, социально-бытового характера.

Эдвайзер-куратор курирует студентов в течение всего периода обучения, отслеживает и контролирует успеваемость закрепленных за ним обучающихся. На сайте размещена Памятка студенту по использованию модульно балльно рейтинговой системы оценки знаний.

Результаты обучения ОП сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Успеваемость обучающихся после каждой сессии является предметом постоянного обсуждения на Совете факультета и на совете эдвайзеров. По итогам сессии специалистами деканата и руководителями кафедр осуществляется анализ успеваемости и посещаемости студентов через ведомости, бальные журналы, через программу AVN, академические журналы. Затем проводятся мероприятия корректирующего характера, выявляются причины неуспеваемости, проводятся беседы со студентами. Все



итоги передаются в деканат и принимаются соответствующие меры, согласно анализу успеваемости. Общая успеваемость студентов по направлению составляет 80%.

Для оценивания уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения ежегодно лабораторией социальных практик проводятся социологические опросы. Результаты исследования размещаются на сайте университета и обсуждаются на заседании кафедры, разрабатываются и реализуются мероприятия для улучшения качества образования.

В Университете функционирует лаборатория социальной практики для оказания социально-психологической поддержки обучающимся.

Обучающийся Университета имеет право на перевод, восстановление и отчисление. Перевод обучающихся возможен с одной ОП на другую, с курса на курс. Перевод студентов из НОУ УНПК «МУК» в другие высшие учебные заведения и наоборот, в том числе по линии академической мобильности, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Кыргызской Республики № 346 от 29 мая 2012 года, положением «О порядке перевода, отчисления и восстановления студентов высших учебных заведений Кыргызской Республики» и других нормативных документов об образовании и признании квалификации о предшествующих уровнях образования.

Процедура перевода и правила признания зачетных единиц, периодов обучения студентов в других образовательных организациях изложены в Положении о порядке перевода, отчисления и восстановления студентов НОУ УНПК «МУК».

Академическая мобильность студентов ОП 580200-Менеджмент планируется совместно с Международным отделом и Департаментом образования.

К внутренним документам, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов относятся: транскрипт, академическая справка, протокол о перезачете кредитов по учебным дисциплинам.

Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, проходят процедуру нострификации в установленном законодательством порядке после зачисления лиц.

В университете проводится работа по внедрению процедуры выдачи общеевропейского приложения к диплому - Diploma Supplement с отражением квалификации, результатов обучения с указанием достигнутых формальных и неформальных результатов обучения. Разработано Положение о приложении к диплому Европейского образца (Diploma Supplement) НОУ УНПК «МУК», который является основополагающим документом, на основе которого выдается Diploma Supplement.

Комиссия отмечает, довольно высокий уровень трудоустройства выпускников ОП Менеджмент, они востребованы на рынке труда республики



Для оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников лаборатория социальных практик проводит анкетирование предприятий, в которых студенты проходили практику или были трудоустроены выпускники. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании кафедры для принятия мер по устранению недостатков и улучшению качества.

Анализ:

Осуществление приема в МУК осуществляется на основе законодательства КР, четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудаустройства. Экспертами установлено, что для качественного набора по ОП 580200 в университете проводится целенаправленная системная профориентационная работа.

ВУЗ осуществляет прием на основе утвержденных критериев, правил доступных для абитуриентов. Кроме этого, кафедра готовит рекламные буклеты, профориентационные презентации, осуществляет консультирование по телефону, электронной почте, в социальных сетях. Преподаватели вуза выезжают в школы, колледжи столицы и в регионы страны. Все мероприятия по профориентационной работе проводятся согласно плану работы кафедры. Вместе с тем эксперты отмечают ограниченность форм профориентационной работы. Было отмечено, что набор студентов по ОП в текущем учебном году значительно снизился по сравнению с предыдущими.

В вузе имеются широкие возможности для быстрой адаптации обучающихся к условиям обучения в вузе. В университете существует студенческий отдел. Статистические данные по успеваемости студентов находятся в электронной базе «AVN». Наличие электронной базы статистических данных для анализа успеваемости обучающихся с различным уровнем GPA, данных по выпускникам образовательной программы.

Было установлено, что в МУК собираются статистические данные и ведется мониторинг и по успеваемости студентов, по выпускникам, GPA, итогам защиты дипломных проектов, результатам трудаустройства с последующим обсуждением на заседаниях кафедры, отражаются в отчетах кураторов.

Выпускникам МУК выдаются приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента, с учетом объема изученных дисциплин в кредитах ESTC на 3-х языках.



Замечание:

1. Слабая политика маркетинга вуза, кафедры для привлечения абитуриентов на ОП

Области для улучшения:

1. В профориентационной работе кафедры «Менеджмент и экономика» следует расширить область агитационной работы с потенциальными абитуриентами с аргументацией целесообразности выбора данной образовательной программы, с усилением акцента на тесное сотрудничество с предприятиями, открывающим более широкие перспективы трудоустройства в на рынке труда как страны, так и за рубежом.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика ТАУ формируется согласно Трудового кодекса Кыргызской Республики. Прием на работу, продвижение по службе, поощрение, увольнение, ознакомление с правами и обязанности, должностными инструкциями осуществляют Отдел кадров.

Прием на работу ППС проводится в соответствии Положением «О порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава». Преподаватели принимаются на работу на конкурсной основе путем заключения трудового договора и оформляется приказом ректора. Увольнение работника осуществляется в связи с истечением срока трудового договора (в случае избрания по конкурсу на замещение вакантных должностей), по инициативе самого работника или ВУЗа производится с соблюдением требований трудового законодательства Кыргызстана.

ППС соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности ОП. Экспертная комиссия отмечает соответствующий уровень остеиненности. Показатели по качественному и количественному составу ППС соответствуют ГОС ВПО и требованиям лицензирования. В 2021-20022 учебном году по сравнению с предыдущими годами наблюдается увеличение количества штатных преподавателей 76,6%, в том числе с учеными степенями, соответственно вырос процент остеиненности - 64,7%.

Квалификация ППС ОП Менеджмент подтверждается документами об образовании и свидетельствами (сертификатами) о повышении квалификации. Состав кафедры соответствует квалификационным требованиям. Мониторинг качества и эффективности преподавания, выполнения индивидуальных планов ППС осуществляются заведующей кафедрой, деканом факультета, департаментом мониторинга.



Анализ портфолио профессорско-преподавательского состава позволяет сделать вывод о том, что все штатные преподаватели имеют соответствующее аккредитуемой образовательной программе базовое образование.

Общее число ППС кафедры “Менеджмент и экономика”, осуществляющих подготовку бакалавров по образовательной программе ОП 580200 - Менеджмент в 2021-2022 учебном году, составляет 17 человек, в том числе штатные преподаватели – 13 чел., совместители – 4 чел., в том числе докторов наук - 1, кандидатов наук - 9, доктор PhD - 1.

Преподаватели-совместители (ст. преп. Тулемышева Б. И. преп. Керимбаева А. С., и.о. доцент Жумукова А.С.), стаж практической профессиональной и педагогической деятельности по профилю преподаваемых дисциплин свыше 5 лет. Штатные ППС обладают практическим стажем на предприятиях по профилю преподаваемых дисциплин (и.о. доцент Акаев Б. Б., стр. преп. Стойка М. С.).

Привлекаются в учебный процесс ОП Менеджмент высококвалифицированные специалисты в области экономики и управления. Была организованна гостевая лекция на тему: «Стартап - это звучит модно» с участием председателя Правления Российского-Кыргызского Фонда развития Новикова Артёма Эдуардовича, лектор магистр экономического управления Иоланта Мура.

В ходе проверки документации подтверждено, что преподаватели профилирующих дисциплин ОП 580200 - Менеджмент обладают образованием, соответствующим профилю образовательной программы, периодически проходит курсы повышения квалификации, стажировки. Вопрос повышения квалификации преподавательского и учебно-вспомогательного состава включен в Стратегию развития НОУ УНПК «МУК» на 2018-2023 гг. и в План реализации Стратегии развития университета.

На основе просмотра резюме ППС кафедры «Менеджмент и экономика», получена информация о курсах повышения квалификации ППС кафедры:

1.Гапурбаева Шахнос Розижановна прошла следующие курсы повышения квалификации: на тему «Международные стандарты финансовой отчетности для малого и среднего бизнеса», в период с 17.05.2021 по 25.05.2022 г. (72 часа), Цифровая экономика: глобальные тренды и практика бизнеса» 10.05.2021-18.05.2021 (72 часа), курсы повышения квалификации на английском языке EDUPress Teacher Training Centre «Профессиональное развитие» дата (72 часа),

2. Исраилова Аида Айтикуловна - курс повышения квалификации на тему «Цифровая экономика: глобальные тренды и практика бизнеса» в Марийском Государственном университете, организованной Центром международных образовательных программ и исследований в 2021 г. (72 ч).



3. Зайнилова Наргиза Керимакуновна - курс повышения квалификации по программе «Современные технологии обучения и оценивания в высшем профессиональном образовании в условиях реализации ГОС ВПО» в Республиканском Институте повышения квалификации и переподготовки педагогических работников при МОиН КР в 2019 году (72 ч.), курс повышения квалификации по теме «Разработка и оценка эффективности финансовой стратегии предприятия», данное мероприятие состоялось при содействии Ассоциации ОЮЛ «Академия предпринимательства» КР в 2020 году (36 ч.).

4. Хубиева Светлана Аминовна прошла курс по информационным ресурсам и аналитическим инструментам наукометрических платформ для научных исследований Clarivate Analytics в Бишкек 25 мая 2018г.

5. Стойка Мария Сергеевна прошла курсы повышения квалификации на темы: «Подготовка кадров в сфере ПОД/ФТ» в Международном сетевом институте в сфере ПОД/ФТ, «Управление НКО: Новые вызовы и тенденции», «Евразийская экономическая интеграция, проблемы и перспективы развития: цифровизации, управленческо-информационные, финансовые, мониторинговые, налоговые, учётно-аналитические, аудиторско-контрольные», «Экономическая теория для меняющегося мира: методология, образовательные технологии и методика преподавания в условиях цифровизации экономики в КРСУ им. Б. Ельцина (72 ч.).

ППС кафедры принимает участие в академической мобильности в рамках договоров НОУ УНПК «МУК» с Международным университетом «SILKWAY» (Республика Казахстан). Ознакомившись со сведениями академической мобильности ППС кафедры «Менеджмент и экономика», хотелось бы отметить, что направление стажировки соответствуют профилю «Финансы» и «Бухгалтерский учет», а не «Менеджмент». Необходимо при выборе стажировок, отдавать предпочтение направлению образовательной программы.

Методическое обеспечение для внедрения новых методов преподавания обеспечено следующими ВНД: «Положение о массовых открытых онлайн курсах; «Положение о разработке цифровых образовательных ресурсов (АТУ- ЦИОТ-ППД-7.5.1-2019-03)».

ППС выпускающей кафедры планирует свою деятельность на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утвержденного норматива на учебный год штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов.

В индивидуальном учебном плане ППС отражены учебная, научная, методическая и организационно-воспитательная виды работ, которые в совокупности формируют годовую нагрузку преподавателя.

Оценка выполнения индивидуальных планов преподавателей проводится 1 раз в учебном году - в конце 2-го семестра – на заседаниях



кафедры. Экспертная группа отметила оптимальность распределения педагогической нагрузки.

Экспертная группа во время интервью, выявила заинтересованность ППС в реализации ОП, степень вовлеченности преподавателей в систему обеспечения качества реализации ОП.

В процессе работы в МУК для ППС проводится аттестация согласно “Положения об аттестации ППС НОУ УНПК “МУК” и “Положения о рейтинговой оценке ППС НОУ УНПК “МУК” для оценки профессиональной компетенции работника и соответствия занимаемой должности.

Для оценки качества компетентности преподавателей проводятся открытые занятия. Оценка эффективности качества преподавания также осуществляется через анализ взаимопосещений занятий преподавателями. Контрольные посещения проводятся заведующим кафедрой и другими преподавателями в соответствии с графиком взаимопосещения занятий, результаты обсуждаются на заседании кафедры и служат показателями для предложений, связанных с поощрениями и мотивацией. Администрацией ВУЗа также систематически проводится оценка уровня компетентности ППС и качества проводимых ими занятий посредством анкетирования студентов.

Открытые занятия обсуждаются на методическом семинаре кафедры и оформлены в протоколах. Экспертная комиссия ознакомилась с протоколами, журналами, имеется план открытых занятий и взаимопосещений.

В учебном процессе преподаватели используют современные инновационные технологии обучения. Все дисциплины, изучаемые в рамках образовательной программы, обеспечены УМКД.

Анализ:

Руководство МТУ несет основную ответственность за качество работы своих преподавателей и сотрудников, предоставление благоприятных условий для их деятельности. Процессы приема на работу сотрудников и ППС прозрачны, объективны. Подбор персонала ведется в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава, информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, включая средства информации высшего учебного заведения. Для реализации образовательной программы ОП Менеджмент университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы. По мнению экспертов, профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиями к лицензированию образовательной деятельности, нормативным требованиям к ППС. Экспертами установлено, что планирование деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составленного согласно документу “Нормы времени планирования и учета педагогической нагрузки профессорско-



преподавательского состава НОУ УНПК “МУК”. Индивидуальный план преподавателя включает следующие виды работ: учебная, методическая, научно-исследовательская и организационно-воспитательная. Каждый раздел предусматривает указание конкретных видов работ и сроков их исполнения. Индивидуальный план работы преподавателя рассматривается на заседании кафедры и утверждается заведующим кафедрой “Менеджмент и экономика”. Вопросы о выполнении планов преподаватели оформляют в виде отчета о проделанной работе, которые обсуждаются в конце учебного года на заседании кафедры.

Результаты выполнения индивидуальных планов служат основой для материального и морального стимулирования, принятия мер административного характера. Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей членами экспертной комиссии показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме, что составляет 28 кредитов, при этом учебная нагрузка не должна превышать 1,75 ставки по Университету в порядке внутри вузовского совместительства. За кафедрой «Менеджмент и экономика» приказом закреплено 77 дисциплин. Установлено, что университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. ППС кафедры активно участвуют в научных семинарах, международных конференциях, имеют публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, в сборниках международных конференций, а также монографий. Однако, ППС кафедры не планируют и разрабатывают учебники и учебные пособия в рамках реализации ОП.

Распределением педагогической нагрузки осуществляют кафедра, на основании «Расчёта и распределения учебной нагрузки кафедры», которую контролирует департамент образования УНПК «МУК». Преподаватели, ведущие обучение по ОП 580200-Менеджмент постоянно работают над совершенствованием программ, их модульности, определением образовательных целей и формированием результатов обучения. Было установлено, что при реализации ОП 580200-Менеджмент ППС активно применяет современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации, внедряет в учебный процесс, там, где это возможно, результаты научных исследований. Большое внимание уделяется использованию современных технологий: программы Power Point, презентации, занятия в интерактивном режиме, использование электронных учебников.

Области для улучшения:

1. Усилить работу по подготовке преподавателей, ведущих занятия на английском языке, а также по разработке ППС учебных пособий и учебников по дисциплинам образовательной программы менеджмент.



2. Предусмотреть в индивидуальных планах ППС раздел “Профориентационная работа” с целью усиление мероприятий в данном направлении деятельности университета.

4. Активизировать участия ППС в хоздоговорных, грантовых , международных проектах по направлению образовательной деятельности 580200-Менеджмент.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Международный университет Кыргызстана располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям.

Университет располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательной программы. В результате интервью с руководством, административными работниками, профессорско-преподавательским составом, студентами и выпускниками, посещения библиотеки, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по аккредитуемым образовательным программам, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Эксперты отмечают, что материально-техническая и информационно ресурсная база соответствуют требованиям реализации образовательной программы. Учебные аудитории оснащены современным оборудованием для проведения лекций и тренингов.

Система управления учебным процессом построена на основе автоматизированной информационной системы AVN. Образовательный процесс реализуется на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «личные кабинеты». В любое время им доступны УМКД дисциплин.

Обучающимся доступны также следующие ресурсы Университета: Молодежный центр, общежития, столовая, медицинский пункт, спортивный зал, тренажерный зал, фитнес зал.

Специализированные кабинеты представляют собой лекционные залы с интерактивным оборудованием на 566 посадочных мест, подключенным к сети Интернет, учебные аудитории в количестве 37 аудиторий с 1165 посадочными местами, 5 компьютерных классов с 110 посадочными местами. База Центрального корпуса используется студентами других корпусов, доставка которых обеспечена собственным университетским автобусом, расписание указано на сайте университета.



В университете функционирует библиотека с читальными залами, имеется 90 посадочных мест, работает отдел электронных ресурсов, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками, имеется доступ к сети Интернет, доступ к национальным и международным базам данных.

Образовательные программы “Менеджмент” обеспечены единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему читальных залов для обучающихся всех форм обучения. Общий книжный фонд Научной библиотеки НОУ УНПК “МУК” составляет 18184 экземпляров, состоит из учебно-методических пособий, учебников, энциклопедий, словарей, справочников, авторефератов диссертаций и периодических изданий.

В библиотеке университета также есть доступ к электронным IPR BOOKS, «ilimBox», EBSCOhost, EBSCO Publishing и др.

Анализ:

Вуз демонстрирует положительную динамику финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях.

В ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

В специализированном кабинете установлена пакет прикладных лицензионной программ учебно-научного назначения, например, 1С-Бухгалтерия. Для развития практических навыков обучающихся возможно использование и других прикладных программ, что будет способствовать повышению конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательной программы на бумажном и электронном носителях.

Области для улучшения:

1. Приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: HRMS, Open Plan (Welcom Software Technology), Spider Project (компания «Технологии управления “Спайдер”»), Галактика Управление



проектами (Корпорация Галактика) и др. для работы в специализированных кабинетах.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» имеет официальный веб-сайт <https://muk.iuk.kg/> (сайт консорциума <https://iuk.kg/>), на которой размещена следующая информация: история университета, миссия, видение, Стратегия развития, Политика в области качества, информация о структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, конкурсах, международных проектах и др. Сайт представлен на трех языках, однако наблюдается, что в материалах на английском языке наблюдается разнотечение представленной информации.

На сайте вуза также размещена учебно-методическая и учебно-административная информация, полезная для обучающихся и других пользователей.

Автоматизированная информационная система AVN. интегрирована в учебный процесс и позволяет преподавателям в удобной форме предоставлять студентам учебный материал, проводить контроль знаний.

Формирование индивидуальной трактерии образования осуществляется бакалаврами самостоятельно на основе рекомендаций эдвайзеров. На выбор предлагаются две – три дисциплины и два - три преподавателя, из которых студент выбирает одну дисциплину и одного преподавателя, согласно утвержденной модели компетенции.

Для информирования общественности о своей деятельности и образовательных программах, кафедра “Менеджмент и экономика” используют социальные сети ([Facebook](#), [Instagram](#) и др.), СМИ, печатную продукцию, информационные стенды.

Особое внимание кафедра «Менеджмента и экономики» уделяет трудоустройству своих выпускников. Согласно плану проводятся исследования по вопросам трудоустройства выпускников и востребованности менеджеров на рынке труда. Проведенный анализ трудоустройства выпускников 2017-2019 гг. по аккредитуемой программе показал, что 70 % трудоустроены, в том числе за рубежом 22%. Выпускников по ОП «Менеджмент в 2020 и 2021 годах не было по причине отсутствия набора в 2016 и 2017 годах. Результаты анализа трудоустройства выпускников рассматриваются на заседании кафедры.

На сайте университета имеются адреса электронной почты и номера телефонов подразделений, факультетов, кампусов и справочной службы. Установлен ящик доверия, на котором любой желающий может оставить свои жалобу или предложения.



Анализ:

Команда внешних экспертов полагает, что руководство университета уделяет определенное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике учебного заведения и поддержанию диалога с ними. Информационное наполнение официального сайта университета формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. На сайте ВУЗа представлена информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых академических степенях и квалификациях, методиках преподавания.

При интервьюировании студентов экспертной группой было выявлено, что некоторые из них, не имеют четкого представления о процедуре формирования своей индивидуальной траектории обучения. Для эффективной организации профориентационной работы, ввиду снижения контингента бакалавров по ОП 580002-Менеджмент, необходимо пересмотреть мероприятия по информированию потенциальных абитуриентов с использованием современных коммуникационных средств.

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по привлечению обучающихся путём PR деятельности, связанной с позиционированием своей деятельности через использование специальных событий для формирования и достижения благоприятного имиджа среди целевых аудиторий, повышению общественного имиджа университета.
2. Эдвайзерам необходимо усилить работу по консультированию студентов по вопросам составления траекторий обучения, оказанию оперативной информационной поддержки процедуры выбора элективных дисциплин.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Пересмотреть процесс организации проведения экзаменационной сессии с учетом политики академической честности.

2. С целью соблюдения требований академической честности необходимо пересмотреть Положение “О порядке проведения проверки курсовых работ, выпускных квалификационных работ, магистерских диссертаций на наличие заимствований в НОУ УНПК “МУК”, включить в п.3.4 Проверка на антиплагиат - количество прохождения проверок не более 2-3-х раз, в требованиях п 3.8 – повысить требования к уровню оригинальности курсовых работ.

3. С целью соблюдения академической честности рекомендуется предусмотреть внешнее рецензирование выпускных работ.

4. Университетский сайт требует доработки, наблюдается разнотечение и несоответствие версии на английском языке.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1. Ряд дисциплин, такие как “Бухгалтерский учет в банках”, “Международные расчеты и валютно-кредитные отношения”, “Учет и анализ”, “Финансы, денежное обращение и кредит” не раскрывают специфику ОП и результаты обучения не согласованы с ее целью.

2. При разработке ОП не учитываются мнения студентов и работодателей.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть перечень дисциплин учебного плана с учетом требований рынка, цели ОП “Менеджмент” и компетенции выпускника.

2. Внедрить полезычное образование.



3. Обучающимся, представителям работодателей должна быть предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

1. Студентам не предоставляется возможность выбора индивидуальной траектории обучения.

Области для улучшения:

1. Создать возможность выбора студентами траекторий обучения
2. Повышение качества научно-исследовательской работы студентов, активизация их участия в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

1. Слабая политика маркетинга вуза, кафедры для привлечения абитуриентов на ОП

Области для улучшения:

1. В профориентационной работе кафедры «Менеджмент и экономика» следует расширить область агитационной работы с потенциальными абитуриентами с аргументацией целесообразности выбора данной образовательной программы, с усилением акцента на тесное сотрудничество с предприятиями, открывающим более широкие перспективы трудоустройства на рынке труда как страны, так и за рубежом.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Усилить работу по подготовке преподавателей, ведущих занятия на английском языке, а также по разработке ППС учебных пособий и учебников по дисциплинам образовательной программы менеджмент.



2. Предусмотреть в индивидуальных планах ППС раздел “Профориентационная работа” с целью усиление мероприятий в данном направлении деятельности университета.

4. Активизировать участия ППС в хоздоговорных, грантовых, международных проектах по направлению образовательной деятельности 580200-Менеджмент.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: HRMS, Open Plan (Welcom Software Technology), Spider Project (компания «Технологии управления “Спайдер”»), Галактика Управление проектами (Корпорация Галактика) и др. для работы в специализированных кабинетах.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по привлечению обучающихся путём PR деятельности, связанной с позиционированием своей деятельности через использование специальных событий для формирования и достижения благоприятного имиджа среди целевых аудиторий, повышению общественного имиджа университета.

2. Эдвайзерам необходимо усилить работу по консультированию студентов по вопросам составления траекторий обучения, оказанию оперативной информационной поддержки процедуры выбора элективных дисциплин.



Приложение 3

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)